

## POLITYKA JAKOŚCI

**Potrzeby KLIENTA są najważniejszym powodem wprowadzenia i stosowania w Spółce GRANT Systemu Zarządzania Jakością**

**według norm: PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 3834-2:2007  
oraz  
Zakładowej Kontroli Produkcji według normy PN-EN 1090-1 +A1:2012**

**Spełniając rosnące wymagania klienta** w Spółce GRANT wdrożono System Zarządzania Jakością wg norm PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 3834-2:2007 oraz Zakładową Kontrolę Produkcji spełniającą wymagania wg normy PN-EN 1090-1 +A1:2012.

### **Oznacza to przede wszystkim:**

- systematyczne podejmowanie działań zmierzających do rozwoju i efektywności Spółki,
- stałe poszerzanie asortymentu świadczonych usług,
- wytwarzanie wyrobów o najwyższej jakości, odpowiadających najlepszym na rynku standardom, gwarantujących trwałość, solidność oraz bezpieczeństwo wykonania,
- sprawną realizację powierzonych nam zadań w wymaganych terminach.

**Gwarancją osiągnięcia tych celów** jest między innymi stosowanie najlepszych jakościowo materiałów, nowoczesnych maszyn i urządzeń, zatrudnianie wysoko wykwalifikowanej kadry oraz przestrzeganie norm i przepisów prawnych.

### **Swoją politykę Spółka GRANT realizuje poprzez:**

- zaangażowanie wszystkich pracowników Spółki w realizację celów jakościowych
- badanie tendencji rozwojowych rynku dla wdrażania i stosowania innowacyjnych procesów wytwarzania
- ścisłą współpracę wszystkich działów Spółki, której efektem ma być produkt spełniający wymagania klienta, będący rekomendacją Spółki GRANT
- szkolenie kadry w celu zapewnienia wymaganych kwalifikacji
- podejmowanie działań mających na celu uświadamianie i identyfikowanie się pracowników z polityką jakości Spółki GRANT
- stosowanie materiałów i części od sprawdzonych dostawców
- aktywną współpracę z klientami i dostawcami
- monitorowanie stopnia zadowolenia naszych klientów.

### **Prezes Zarządu Spółki GRANT oświadcza, że:**

- polityka jakości jest wdrożona i realizowana we wszystkich komórkach organizacyjnych
- posiada środki na realizację celów jakości i doskonalenie systemu zarządzania jakością oraz Zakładowej Kontroli Produkcji zgodnie z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 3834-2:2007, PN-EN 1090-1 +A1:2012.

**System Zarządzania Jakością Spółki GRANT** zobowiązuje całą załogę do zaangażowania na rzecz jakości, a naszym klientom gwarantuje pełną satysfakcję.

**PREZES ZARZĄDU**  
Prezes Zarządu Spółki Grant

**Norbert Jeż**